

## **Όροι Χρήσης RECBT**

### **1. Εισαγωγή:**

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε τους Όρους Χρήσης («Όροι Χρήσης») του δικτυακού τόπου [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr) (στο εξής αναφερόμενος και ως «ιστοσελίδα», «δικτυακός τόπος», «ιστότοπος»). Με μόνη την περιήγησή σας στον ιστότοπο, δημιουργείτε μια νομική συμφωνία μεταξύ εσάς – ως χρήστες - και της Δρ. Χρυσούλας Κωστογιάννη, κατοίκου Αμαρουσίου Αττικής, οδός Αριστείδου, αρ. 3, ΤΚ 15122, (στο εξής αναφερόμενη και ως «RECBT.GR», «recbt», «ιστιπούτο», «διαχειρίστρια», «εμείς», «εμάς», «μας») ως διαχειρίστρια του Ελληνικού Ινστιτούτου Λογικοθυμικής-Συμπεριφορικής Θεραπείας για τη χρήση του δικτυακού τόπου [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr). Η πρόσβασή σας στο δικτυακό τόπο, σε υπηρεσίες και προϊόντα που προσφέρονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας (στο εξής αναφερόμενα ως οι «υπηρεσίες»), η χρήση και αξιοποίηση υπηρεσιών ή προϊόντων μας, καθώς και η διενέργεια παντός είδους συναλλαγών (π.χ. αγοραπωλησιών, πληρωμών για ραντεβού κλπ.), υπόκεινται στους παρόντες Όρους Χρήσης. Κάνοντας πλοήγηση στην ιστοσελίδα και χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες ή/και προβαίνοντας σε συναλλαγές με εμάς, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε όλους τους τρέχοντες Όρους, και τη νομική δέσμευσή σας από αυτούς, καθώς και τις κατά καιρούς ενημερώσεις τους οι οποίες διέπουν την μεταξύ μας σχέση.

### **2. Τροποποιήσεις / παραβιάσεις:**

Οι Όροι Χρήσης μπορεί να τροποποιηθούν (περιλαμβάνοντας τη μεταφορά, αφαίρεση ή πρόσθεση στοιχείων που αφορούν την δική σας χρήση του δικτυακού τόπου). Ο επισκέπτης είναι υποχρεωμένος να επισκέπτεται τακτικά τους Όρους Χρήσης για τυχόν αλλαγές. Το recbt διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανανεώσει ή αναβαθμίσει οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του χρήστη / καταναλωτή / επισκέπτη / μέλους / αγοραστή (στο εξής συνολικά αναφερόμενος ο «χρήστης») του ιστότοπου (συνολικά ή διαζευκτικά): α) μέρος ή το σύνολο των παρόντων Όρων Χρήσης, β) μέρος ή το σύνολο των Υπηρεσιών, γ) μέρος ή το σύνολο του

περιεχομένου, της εξωτερικής εμφάνισης, της δομής, της σύνθεσης και των τεχνικών του προδιαγραφών του δικτυακού τόπου, καθώς επίσης και να περιορίζεται η πρόσβαση σε ολόκληρη την ιστοσελίδα ή σε μέρος αυτής ή/και μέρος αυτής να γίνει συνδρομητικό. Επίσης, η διαχειρίστρια διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, αναιτιολόγητα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του χρήστη να ματαιώσει, να αναστείλει ή να τερματίσει τη λειτουργία του δικτυακού τόπου και δεν ευθύνεται σε περίπτωση διακοπής πρόσβασης στην ιστοσελίδα μας για λόγους που εκφεύγουν της σφαιρας επιρροής μας, καθώς και για λόγους που οφείλονται σε τεχνική ή άλλη αδυναμία του δικτύου ή σε λόγους ανωτέρας βίας ή σε τυχαία γεγονότα. Αν δεν συμφωνείτε με τους Όρους Χρήσης, τότε δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο δικτυακό τόπο. Μετά από κάθε αλλαγή στους Όρους Χρήσης ο επισκέπτης του δικτυακού τόπου δεσμεύεται αυτόματα στους νέους Όρους Χρήσης. Σε περίπτωση διαφωνίας σας ή επιφύλαξής σας για μέρος ή το για σύνολο των παρόντων όρων μπορείτε να επικοινωνήσετε με μας μέσω της ενότητας «Κλείστε ραντεβού – Επικοινωνία» πριν την πλοήγησή σας ή την χρήση των Υπηρεσιών ή την πραγματοποίηση της συναλλαγής, ή μπορείτε ακόμα να μας στείλετε γραπτή επιστολή στη διεύθυνσή μας, άλλως η αποδοχή όλων των όρων από εσάς είναι ανεπιφύλακτη. Σε περίπτωση παραβίασης των Όρων, το RECBT.GR διατηρεί το δικαίωμα να ακολουθήσει τη νομική οδό με σκοπό την αποκατάσταση οποιασδήποτε παραβίασης. Οι κανόνες και όροι χρήσης του δικτυακού τόπου αφορούν σε όλες τις επισκέψεις και χρήσεις του δικτυακού τόπου, τόσο στο παρόν όσο και στο μέλλον.

### **3. Δήλωση σχετικά με την ηλικία :**

Με την είσοδο ή/και τη χρήση του δικτυακού τόπου, δηλώνετε και εγγυάστε ότι είστε άνω των δεκαοχτώ (18) ετών. Απαγορεύεται η πρόσβαση και χρήση της ιστοσελίδας σε ανηλίκους. Ομοίως, για τη χρήση των Υπηρεσιών (για τη δυνατότητα παροχής ψυχολογικών υπηρεσιών σε ανηλίκους βλ. κατωτέρω) και την πραγματοποίηση συναλλαγών με μας θα πρέπει να είστε άνω των δεκαοχτώ (18) ετών. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας

απευθύνεται αποκλειστικά σε καταναλωτές ηλικίας άνω των δεκαοχτώ ετών (18 ετών).

#### **4. Σκοπός:**

Σκοπός του ιστιτούτου είναι η παροχή ψυχολογικών υπηρεσιών, υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού, η εκπαίδευση επαγγελματιών ψυχικής υγείας, η υποστηρικτική και συμβουλευτική θεραπεία, η παροχή ερευνητικών, εκπαιδευτικών και θεραπευτικών προγραμμάτων, η διοργάνωση σεμιναρίων, ημερίδων και λοιπών δράσεων στο χώρο της ψυχικής υγείας και η συμμετοχή τους σε αυτά, η συνεργασία με ιδιωτικούς και κρατικούς φορείς, καθώς και επαγγελματίες του χώρου της ψυχικής υγείας, τόσο από το εξωτερικό, όσο και από την Ελλάδα, με στόχο την προώθηση και βελτίωση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας, η συγγραφή άρθρων, απόψεων και προτάσεων για ενημερωτικούς, εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς σκοπούς προς υποβολή σε κάθε αρμόδιο φορέα με στόχο την καινοτομία και την πρόοδο των προσφερόμενων υπηρεσιών, η διεξαγωγή ψυχολογικών τεστ για στατιστικούς σκοπούς και η καταγραφή συμπερασμάτων και διαπιστώσεων. Οι υπηρεσίες προσφέρονται σε ατομικό, οικογενειακό και ομαδικό επίπεδο, καθώς και σε επίπεδο ζεύγους. Βάση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί η Λογικοθυμική και Γνωσιακή-Συμπεριφορική θεραπεία, ενώ κεντρικός άξονας αποτελεί η βελτίωση της καθημερινότητας και της ζωής εν γένει των πελατών - χρηστών μας.

#### **5. Περιορισμοί κατά την πρόσβαση και χρήση της ιστοσελίδας:**

Η σύνδεσή σας με τον δικτυακό τόπο γίνεται με δικά σας μέσα και δια μέσου επιλεγμένων από εσάς εταιρειών και παρόχων. Δεν επιτρέπεται κατάχρηση αυτής της ιστοσελίδας, η παρακώλυση ή η με οποιονδήποτε τρόπο παρενόχληση της λειτουργίας της ιστοσελίδας, καθώς και η αντικατάσταση ή μεταβολή του περιεχομένου της. Δεν πρέπει να διαπράττετε ή ενθαρρύνετε αξιόποινες πράξεις, να μεταδίδετε ή διανέμετε ιούς, δούρειους ίππους, ιούς τύπου worm, λογικές βόμβες ή να αναρτάτε οποιοδήποτε άλλο κακόβουλο ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό και γενικά δεν επιτρέπονται ενέργειες που μπορεί

να οδηγήσουν σε μη αποδεκτή ή εκτεταμένη επιβάρυνση της υποδομής ή της λειτουργίας της ιστοσελίδας. Επίσης απαγορεύεται η χρήση της ιστοσελίδας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συκοφαντικό, προσβλητικό ή άσεμνο. Επιπρόσθετα, δεν πρέπει να καταστρέφετε δεδομένα, να παραβιάζετε ιδιοκτησιακά δικαιώματα, να αποστέλλετε αυτόκλητο διαφημιστικό ή προωθητικό υλικό (spam) ή να προσπαθείτε να επηρεάσετε την επίδοση ή λειτουργικότητα οποιωνδήποτε χαρακτηριστικών της ιστοσελίδας ή χαρακτηριστικών στα οποία αποκτήσατε πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας. Απαγορεύεται να δημιουργείτε σύνδεση που να υπονοεί οποιουδήποτε είδους σχέση με εμάς, ή έγκριση ή υποστήριξη από εμάς εκεί όπου δεν υπάρχει, χωρίς προηγούμενη άδεια από εμάς.

## **6. Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους:**

Οι σύνδεσμοι προς κάποιον άλλο δικτυακό τόπο σε αυτόν τον δικτυακό τόπο παρέχονται μόνο για τη δική σας διευκόλυνση και πληροφόρηση. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτούς τους συνδέσμους, θα αποχωρήσετε από τον δικτυακό τόπο του [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr). Δεν επανεξετάζουμε τους δικτυακούς τόπους τρίτων προσώπων και δεν τους ελέγχουμε, ούτε φέρουμε ευθύνη για οποιοδήποτε περιεχόμενό τους ή οποιοδήποτε αποτέλεσμα μπορεί να προκληθεί από τη χρήση τους. Επομένως, το [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr) δεν εσωκλείει ή αναπαριστά με οποιονδήποτε τρόπο, οποιαδήποτε πληροφορία, λογισμικό ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υλικό βρίσκονται σε αυτούς τους δικτυακούς τόπους. Εάν αποφασίσετε να εισέλθετε σε οποιονδήποτε άλλο δικτυακό τόπο, σύνδεσμος του οποίου μπορεί να βρίσκεται σε αυτόν τον δικτυακό τόπο, το κάνετε αποκλειστικά με δική σας ευθύνη.

## **7. Τεχνικές βλάβες / συντήρηση:**

Το [recbt](http://recbt) δεν φέρει την ευθύνη για την προσωρινή μη διαθεσιμότητα της ιστοσελίδας, για την διακοπή μεμονωμένων ή όλων των λειτουργιών της ή για δυσλειτουργία της. Η ιστοσελίδα μπορεί προσωρινά να μην είναι διαθέσιμη μερικώς ή ολικώς, λόγω εργασιών συντήρησης ή άλλων λόγων, χωρίς ο χρήστης να μπορεί να εγείρει αξιώσεις κατά της διαχειρίστριας.

## **8. Διαφημίσεις τρίτων :**

Το [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr) μπορεί να επιδείξει διαφημίσεις ή άλλες πληροφορίες: (i) εντός ή παραπλεύρως του πλαισίου του δικτυακού τόπου και των επιμέρους υποσελίδων (ii) ή/και σε σχέση με την επίδειξη του περιεχομένου του δικτυακού τόπου, σε κάθε περίπτωση χωρίς αποζημίωση σε εσάς. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η ιστοσελίδα μπορεί να περιέχει στοχευμένες διαφημίσεις ή άλλες σχετικές πληροφορίες. Η αλληλογραφία σας ή οι επαγγελματικές συναλλαγές σας με διαφημιζόμενους, ή η συμμετοχή σας στην προώθηση, διαφημιζόμενων που βρίσκονται μέσα ή δια μέσω του δικτυακού τόπου, συμπεριλαμβανομένων της πληρωμής και παράδοσης αγαθών ή υπηρεσιών, και οποιονδήποτε άλλων όρων, κανονισμών, εγγυήσεων ή αναπαραστάσεων συνδεδεμένων με τέτοιες συναλλαγές, είναι μόνο μεταξύ εσάς και του διαφημιζόμενου.

## **9. Πνευματική Ιδιοκτησία, Λογισμικό και Περιεχόμενο:**

Η διαχειρίστρια κατέχει και διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετιζόμενων δικαιωμάτων με την σχετική πνευματική ιδιοκτησία μέσα και προς τον δικτυακό τόπο, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, κειμένων, οπτικοακουστικού ή άλλου τύπου υλικού, τόσο εντός όσο και προς τον δικτυακό τόπο. Ο δικτυακός τόπος περιέχει υλικό, εμπορικά λογότυπα και άλλες μορφές ιδιόκτητων πληροφοριών του [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr), και της διαχειρίστριάς του, που διασφαλίζονται από το νόμο περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Δεν δικαιούστε να αντιγράψετε, τροποποιήσετε, εκδώσετε, μεταφέρετε, διαδώσετε, δημοσιεύσετε, μεταφράσετε, παρουσιάσετε, εκθέσετε ή εμπορευτείτε οποιαδήποτε πληροφορία που βρίσκεται στην κατοχή μας (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης λογισμικού ή εμπορικών σημάτων), χωρίς προηγούμενη ρητή άδειά μας και σε περίπτωση που σας δοθεί τέτοια άδεια, η πληροφορία (ή το λογότυπο ή το λογισμικό) θα μπορεί να παρουσιασθεί κατόπιν ρητής αναγραφής και αναφοράς της πηγής προέλευσης της πληροφορίας, ήτοι του recbt. Σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει η εμφάνιση

και προβολή του περιεχομένου της ιστοσελίδας να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή/και εκχώρηση άδειας ή/και δικαιώματος χρήσης του. Μπορείτε να αποθηκεύετε, εκτυπώνετε και εμφανίζετε το διαθέσιμο περιεχόμενο αποκλειστικά για προσωπική χρήση. Απαγορεύεται οποιαδήποτε πράξη που διακινδυνεύει, περιορίζει ή παρεμβάλλεται σε κάποιο δικαίωμα στον ιστότοπο. Συμφωνείτε ότι όλοι οι τίτλοι και τα δικαιώματα ιδιοκτησίας που αφορούν σε και προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που εμφανίζονται στον δικτυακό τόπο ή που δεν περιλαμβάνεται στον ιστότοπο, αλλά στα οποία υπάρχει πρόσβαση μέσω της χρήσης του δικτυακού τόπου, ανήκουν στην ιδιοκτησία των αντίστοιχων ιδιοκτητών αυτών των πληροφοριών, προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας και δεν έχουν καμία σχέση ή σύνδεση με το recbt, εκτός αν ρητώς αναφέρεται το αντίθετο. Δεν επικαλούμαστε, ούτε εγγυόμαστε την ακρίβεια ή αξιοπιστία οποιωνδήποτε πληροφοριών ή περιεχομένου σχετικά με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες, λογισμικό ή διαφημίσεις περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα, διανέμονται μέσω αυτής, λαμβάνονται από αυτή, καθώς επίσης και για το περιεχόμενο τρίτων στο οποίο παραπέμπεστε δια μέσου υπερσυνδέσμων από την ιστοσελίδα ή που η ιστοσελίδα σας παρέχει πρόσβαση.

#### **10. Επικοινωνία / χρήση e-mail:**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ιστότοπου στο τμήμα «Κλείστε ραντεβού – Επικοινωνία» (ή «Επικοινωνία» για τους επιστήμονες). Στο σημείο αυτό και προκειμένου να κλείσετε ραντεβού, θα κληθείτε να καταγράψετε υποχρεωτικά το όνομά σας, το επώνυμό σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το τηλέφωνό σας και το αίτημα που σας απασχολεί. Τα ανωτέρω στοιχεία είναι απολύτως προστατευμένα και δεν πρόκειται να δοθούν σε τρίτους, πέρα των εξαιρέσεων του νόμου. Τονίζεται ότι φέρετε απόλυτη ευθύνη για το ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι ορθά, επικαιροποιημένα, αληθή και ανήκουν αποκλειστικά σε εσάς, χωρίς να έχουν πρόσβαση σε αυτά τρίτα πρόσωπα, δεδομένου των ευαίσθητων πληροφοριών που μπορεί να εμπεριέχουν. Για το λόγο αυτό, παρακαλείστε να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας σας

(αλλαγή διεύθυνσης, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, λογαριασμού skype). Σε κάθε περίπτωση, το ιστοιτούτο δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν παραβίαση του τηλεφώνου ή του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου από τρίτους. Επίσης το ιστοιτούτο δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με εσάς, όπως π.χ. στην περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας είναι λανθασμένα, ψευδή ή άκαιρα. Το προσωπικό του ιστοιτούτου θα επιχειρεί έως δύο τηλεφωνικές κλήσεις προς εσάς και θα αποστέλει έως δύο μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσα σε χρονικό διάστημα επτά (7) ημερών από την ημέρα που πραγματοποιήσατε την επικοινωνία. Εάν όλες οι ανωτέρω προσπάθειες ανεύρεσής σας αποτύχουν, τότε οι πληροφορίες σας θα διαγράφονται και θα πρέπει να επικοινωνήσετε ξανά εξ αρχής. Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνείτε είτε αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@recbt.gr](mailto:info@recbt.gr), είτε τηλεφωνώντας στο +30 210 6142110, είτε αποστέλλοντας γραπτή επιστολή στη διεύθυνση Αριστείδου 3, ΤΚ 15122 Μαρούσι, Αττική. Ο χρόνος λήψης απάντησής μας από εσάς εξαρτάται από το μέσο επικοινωνίας (έως 7 ημέρες στην περίπτωση του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και από τον τόπο που βρίσκεστε (μέσω απλού ταχυδρομείου - εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μόνο μέσω γραπτής επιστολής -, εκτός αν ζητήσετε άλλο τρόπο πχ. courier, express με δικά σας έξοδα). Παρακαλείστε να χρησιμοποιείτε το τηλέφωνο ή το skype για να κλείνετε ή να ακυρώνετε τα ραντεβού σας, και όχι για σύντομες συζητήσεις με τον θεραπευτή - εκτός περιπτώσεων εξαιρετικά ασυνήθιστων καταστάσεων-. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε και αποδέχεστε ότι μπορούμε να κάνουμε χρήση της διεύθυνσης του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου, προκειμένου να λαμβάνετε ενημέρωση, κυρίως για διάφορα σεμινάρια, στα οποία μπορείτε να δηλώνετε συμμετοχή διαδικτυακά μέσω του ιστοτόπου, αλλά και για λοιπά θέματα, σχετικά όμως πάντα με το ιστοιτούτο. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιου είδους μηνύματα, παρακαλείστε να αποστείλετε e-mail στο [info@recbt.gr](mailto:info@recbt.gr), με θέμα «ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ EMAIL».

## **11. Θεραπείες / Ραντεβού:**

Στην πρώτη σας επαφή με μας, καλείστε να μας παρέχετε ορισμένα προσωπικά σας στοιχεία (ονοματεπώνυμο, μητρώνυμο, πατρώνυμο, ηλικία, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας) και πληροφορίες σχετικά με τυχόν προηγούμενή σας επικοινωνία, να μας περιγράψετε το ζήτημα που σας απασχολεί και να θέσετε το αίτημά σας, να μας προτείνετε ώρες για ραντεβού (εκτός επίσημων αργιών) και να επιλέξετε θεραπευτή, καθώς και να επιλέξετε τον τρόπο διεξαγωγής των συνεδριών, ήτοι με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως. Ήδη, με την παροχή των ανωτέρω πληροφοριών, δηλώνετε ότι αποδέχεστε την επεξεργασία των δεδομένων που έχετε παραχωρήσει σε εμάς για το σκοπό συντονισμού των ραντεβού και των αντίστοιχων συνεδριών ή για ό,τι άλλο χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας στα πλαίσια πάντα των παρεχόμενων από εμάς υπηρεσιών (σκοπός ενημέρωσης). Επισημαίνεται ότι, σε κάθε στάδιο καλείστε απαραίτητως να δηλώσετε πρώτα τη συναίνεσή σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπογράφοντας – με θεώρηση του γνησίου υπογραφής - την αντίστοιχη φόρμα συγκατάθεσης που θα σας δοθεί / αποσταλεί από εμάς, πριν από την έναρξη των συνεδριών. Για το σχεδιασμό των ραντεβού, έχετε υπόψη ότι, στο τέλος της πρώτης σας συνάντησης, αν αποφασίσετε να ξεκινήσετε θεραπεία, θα σας δοθεί ένα τακτικό ραντεβού μία ή δυο φορές την εβδομάδα. Επίσης παρακαλείσθε να ειδοποιείτε εγκαίρως σε περίπτωση ακύρωσης ραντεβού, ώστε να είναι ευχερής ο επανασχεδιασμός του. Σε περίπτωση ακύρωσης χωρίς προειδοποίηση, σας ενημερώνουμε ότι η χρέωση θα γίνεται κανονικά, πλην των εξαιρετικά επείγουσων περιπτώσεων ανωτέρας βίας.

## **12. Τρόποι διεξαγωγής συνεδρίας:**

A) Με φυσική παρουσία: Καλείστε να προσέρχεστε στο χώρο του ινστιτούτου, ήτοι στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Αριστείδου, αρ. 3, στον δεύτερο (2ο) όροφο, τις ώρες που έχετε κλείσει το ραντεβού. Προς αποφυγή καθυστερήσεων και παρακώλυσης του προγράμματος συναντήσεων, παρακαλείσθε να προσέρχεστε τουλάχιστον πέντε (5) λεπτά νωρίτερα από το προγραμματισμένο ραντεβού.



B) Εξ αποστάσεως: Οι εξ αποστάσεως συνεδρίες θα πραγματοποιούνται διαδικτυακά μέσω λογισμικού Skype ή μέσω τηλεφώνου κατ' εξαίρεση. Σε περίπτωση που δεν είστε ήδη χρήστες του skype, καλείστε να εγκαταστήσετε το εν λόγω λογισμικό (στον υπολογιστή σας – ή όποια άλλη συσκευή χρησιμοποιείτε, σε όποια μορφή σας εξυπηρετεί και επιλέξετε – για πληροφορίες δείτε εδώ : <http://www.skype.com/el/download-skype/skype-for-computer/> -), για το οποίο το ινστιτούτο δε φέρει καμία ευθύνη, ενώ για τις τηλεφωνικές συνεδρίες υποχρεούστε να έχετε τηλεφωνική συσκευή σε λειτουργία. Συγκεκριμένα, δε φέρουμε καμία ευθύνη για χρήση του λογισμικού από εσάς ή για τυχόν ζημιά που μπορεί να προκληθεί κατά την εγκατάστασή του στον υπολογιστή σας, καθώς δεσμεύεστε από τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου της εν λόγω υπηρεσίας (ποιότητα & διαθεσιμότητα υπηρεσίας, τυχόν χρεώσεις κλπ.). Προκειμένου να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας skype, καλείστε να δημιουργήσετε λογαριασμό και να ανταλλάξετε στοιχεία επικοινωνίας με τον θεραπευτή που θα σας έχει αναλάβει, κατόπιν τηλεφωνικής συνεννόησης, ανταλλαγής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή συνάντησης στο ινστιτούτο, ενώ δεδομένου ότι η οπτική επαφή και μη λεκτική επικοινωνία κρίνεται ως ιδιαίτερος σημαντική, καλείστε να έχετε συνδεδεμένη κάμερα κατά τη διάρκεια των συνεδριών. Επίσης, δε φέρουμε καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο δεν καταστεί εφικτή η πραγματοποίηση της συνεδρίας ή αυτή διακοπεί π.χ. σε περίπτωση βλάβης στο τηλεφωνικό δίκτυο ή στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, υπερφόρτωσης ή μη λειτουργίας του διαδικτύου, προβλημάτων σε σχέση με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου κλπ.. Επισημαίνεται ότι, αν δεν πραγματοποιηθεί καθόλου η συνεδρία, δεν θα υπάρξει χρέωση, όπως και στην περίπτωση που συμβεί διακοπή κατά τη διάρκεια της συνεδρίας λόγω τεχνικών προβλημάτων που οφείλονται σε καιρικές συνθήκες. Έαν η διακοπή οφείλεται σε οποιοδήποτε άλλο λόγο, ανεξαρτήτου υπαιτιότητας ή όχι του ινστιτούτου / θεραπευτή, η χρέωση ισχύει κανονικά. Εφόσον επιθυμείτε αναπλήρωση της συνεδρίας που διακόπηκε, μπορείτε να ορίσετε νέα διαδικτυακή συνεδρία σε συνεννόηση με το Θεραπευτή σας, η οποία θα χρεώνεται κανονικά.

Περαιτέρω οι συνεδρίες μπορεί να είναι ατομικές, ομαδικές, ζεύγους ή οικογενειακές, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να διεξάγονται από έναν ή περισσότερους θεραπευτές κατά περίπτωση. Οι συνεδρίες μπορούν να διεξάγονται στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα κατ' επιλογήν σας. Εξυπακούεται ότι απαγορεύεται η χρήση οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες μας κάτω από την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ναρκωτικών ουσιών, ενώ τυχόν κακοποίηση προς άτομα του προσωπικού θα επιφέρει αποπομπή σας από το χώρο του Ινστιτούτου, διακοπή των συνεδριών και αναφορά του περιστατικού στις αρμόδιες αρχές. Όλες οι συνεδρίες διαρκούν 50 λεπτά της ώρας εκτός από τις ομαδικές, οικογενειακές και θεραπείες ζεύγους οι οποίες διαρκούν μεταξύ μία ώρα και ένα τέταρτο και μιάνμιση ώρα ανάλογα με την περίπτωση. Υπάρχει περίπτωση οι συνεδρίες να μαγνητοφωνούνται, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο από τον θεραπευτή. Ο θεραπευτής μπορεί να μαγνητοφωνήσει ή/και να βιντεοσκοπήσει την συνάντησή σας, και αποδέχεστε ότι, περιστασιακά, μέρος της μαγνητοφώνησης θα ακούγεται σε εποπτικές συναντήσεις επαγγελματιών ψυχικής υγείας, με στόχο τον βέλτιστο σχεδιασμό της θεραπείας σας ή για ερευνητικούς λόγους.

### **13. Έντυπα Αξιολόγησης:**

Για την καλύτερη αξιολόγηση της φύσης των δυσκολιών σας, σας ζητάμε αρχικά να συμπληρώσετε ένα βιογραφικό σημείωμα, ένα τεστ προσωπικότητας, καθώς και άλλα τεστ που θεωρούνται απαραίτητα για την καλύτερη αξιολόγηση του προβλήματός σας. Επιπλέον, κάθε μήνα, σε συνεργασία με τον θεραπευτή σας θα κάνετε μια επαναξιολόγηση της προόδου σας, έτσι ώστε να τον βοηθήσετε να σχεδιάσει τις μελλοντικές σας συναντήσεις όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα. Η συνεργασία σας στην συμπλήρωση αυτών των εντύπων είναι ιδιαίτερα σημαντική και θα μας δώσει τη δυνατότητα να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα. Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στα τεστ προστατεύονται από το απόρρητο των πληροφοριών σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συλλόγου Ελλήνων Ψυχολόγων και την ελληνική νομοθεσία. Τέλος, λίγο πριν την ολοκλήρωση της θεραπείας σας, θα σας χορηγηθούν τεστ τελικής αξιολόγησης. Μετά τη

συμπλήρωση και τη βαθμολόγηση των ερωτηματολογίων, κατά την τελευταία συνάντησή σας με τον θεραπευτή, θα σας δοθεί ανατροφοδότηση όσον αφορά τα αποτελέσματα των τεστ που συμπληρώσατε. Τα τεστ αυτά αξιολογούν τις απόψεις σας για το κατά πόσο σας βοηθήσαμε, το πώς θα μπορούσαμε να σας είχαμε βοηθήσει περισσότερο καθώς και πληροφορίες για τη συνολική αποτελεσματικότητα της θεραπείας. Εκτιμούμε το χρόνο που θα διαθέσετε για τη συμπλήρωση αυτών των εντύπων.

#### **14. Θεραπεία σε ανηλίκους:**

Σε περίπτωση που λήπτης των ψυχολογικών υπηρεσιών είναι παιδί ή έφηβος, ανεξαρτήτου του είδους συνεδρίας (με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως) θα πρέπει εκ των προτέρων να λαμβάνεται η συγκατάθεση των νόμιμων αντιπροσώπων των ανηλίκων. Συγκεκριμένα, θα δίνεται / αποστέλεται στον νόμιμο αντιπρόσωπο να συμπληρώσει και να υπογράψει – με θεώρηση του γνησίου υπογραφής - την αντίστοιχη «Φόρμα Συναίνεσης για Παροχή Ψυχολογικών Υπηρεσιών σε παιδιά/εφήβους». Εξυπακούεται ότι όσα αναφέρονται στα άρθρα 11 & 12, ισχύουν και εδώ.

#### **15. Επιστήμονες - Επαγγελματίες:**

Επιστήμονες του χώρου της ψυχικής υγείας μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να γίνουν μέλη του Ινστιτούτου, είτε ως τακτικά, είτε ως δόκιμα μέλη, καταθέτοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά και την αντίστοιχη συνδρομή (δείτε περισσότερα στον ιστότοπο [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr)). Επιπλέον μπορείτε να επωφεληθείτε από τα προσφερόμενα εκπαιδευτικά μας προγράμματα και συγκεκριμένα να παρακολουθήσετε είτε το «RECBT Πρόγραμμα Ενηλίκων», είτε το «RECBT πρόγραμμα παιδιών/εφήβων». Επίσης, είστε προσκεκλημένοι να λαμβάνετε μέρος στα σεμινάρια, τα εργαστήρια και συνέδρια που διοργανώνονται ανά τακτικά χρονικά διαστήματα και για τα οποία θα βρίσκετε πληροφορίες αναρτημένες στον ιστότοπο. Παράλληλα, κάθε ενδιαφερόμενος θα έχει τη δυνατότητα να «κατεβάξει» δωρεάν ψηφιακό υλικό ως εργαλείο για τη θεραπεία του, ενώ συγχρόνως προσφέρεται η δυνατότητα συμμετοχής στην Επιστημονική μας

Λέσχη. Περαιτέρω, κάθε επιστήμονας-επαγγελματία που συμμετέχει σε κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Ινστιτούτου έχει την υποχρέωση να συμμετάσχει στην Ομάδα Έρευνας και στην Επιστημονική Λέσχη ενώ η ομάδα αυτή είναι ανοικτή για οποιονδήποτε επιστήμονα-επαγγελματία που συμμετέχει σε κάποια μη εκπαιδευτική δράση του Ινστιτούτου και ενδιαφέρεται να διεξάγει επιστημονική έρευνα.

## **16. Αμοιβές / Πληρωμή:**

Οι πληρωμές που αφορούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **πριν την έναρξη των προγραμμάτων όταν πρόκειται για εφάπαξ καταβολή** και **κατά το πρώτο δεκαήμερο του κάθε μήνα όταν πρόκειται για καταβολή μηνιαίων δόσεων**. Η πληρωμή για την απόκτηση της ιδιότητας μέλους γίνεται κατά την εγγραφή σας. Η ιδιότητα μέλους είναι βασική προϋπόθεση για τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε δράση εντός του χώρου του Ινστιτούτου.

Η πληρωμή από όσους κάνουν χρήση των ψυχολογικών υπηρεσιών γίνεται μετά από κάθε συνάντηση στην γραμματεία του Ινστιτούτου, με εξαίρεση την ομαδική θεραπεία, η οποία θα προπληρώνεται για όλο το μήνα κατά την πρώτη συνάντηση του κάθε μήνα. Με την πληρωμή στη γραμματεία, σάς δίνετε μια απόδειξη την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για ασφαλιστικούς λόγους. Στην περίπτωση των διαδικτυακών θεραπειών για όσους από εσάς βρίσκεστε εκτός Αττικής, η απόδειξη θα σας αποστέλλεται σε ταχυδρομική διεύθυνση που θα μας έχετε δηλώσει. Εάν όμως κατοικείτε εντός Αττικής, υποχρεούστε να παραλαμβάνετε την απόδειξή σας από το χώρο του Ινστιτούτου, ανεξαρτήτως του τύπου διεξαγωγής των συνεδριών. Καθώς τυχόν ασφαλιστική αποζημίωση εξαρτάται από τον εκάστοτε ασφαλιστικό φορέα, δεν εγγυόμαστε πως θα λάβετε αποζημίωση και δεν ευθυνόμαστε σε περίπτωση που δεν αποζημιωθείτε. Η ωριαία ατομική συνεδρία κοστίζει από 30 έως 90 ευρώ, ανάλογα με τον τύπο του θεραπευτή. Συγκεκριμένα, η θεραπεία με θεραπευτές του Ινστιτούτου που βρίσκονται υπό εποπτεία ή εκπαίδευση κοστίζει 30 ευρώ. Η θεραπεία με το προσωπικό των εκπαιδευμένων θεραπευτών του Ινστιτούτου κοστίζει 50 έως 60 ευρώ. Οι

συνεδρίες με την επόπτρια και διευθύντρια του Ινστιτούτου Δρ. Χρυσούλα Κωστογιάννη κοστίζουν 90 ευρώ. Σε περίπτωση περισσότερων θεραπειών, η αμοιβή ορίζεται από το σύνολο των αμοιβών τους. Στην τελευταία περίπτωση δεν περιλαμβάνεται η απλή παρουσία επιπλέον θεραπειών, ήτοι η περίπτωση που ο/οι επιπλέον θεραπευτής/τές βρίσκεται/ονται στη συνεδρία για απλή εποπτεία και παρατήρηση, χωρίς να λαμβάνουν μέρος στη θεραπευτική διαδικασία. Οι μηνιαίες ομαδικές συνεδρίες (γκρουπ) κοστίζουν 150 ευρώ.

Σε περίπτωση που ακυρώνονται ραντεβού χωρίς ειδοποίηση, τότε χρεώνεται ολόκληρη η αμοιβή της συνεδρίας. Αυτή η οφειλή σας πρέπει να εξοφληθεί στο επόμενο σας ραντεβού. Αν ωστόσο, η ακύρωση οφείλεται σε κάτι πραγματικά επείγον, μπορεί να προγραμματιστεί μια άλλη συνάντηση χωρίς χρέωση για κάποια άλλη ώρα εκτός από το εβδομαδιαίο ραντεβού σας, σε συνεννόηση με τον θεραπευτή σας. Αν αποφασίσετε να διακόψετε την θεραπεία, πρέπει να μας ειδοποιήσετε δύο εβδομάδες νωρίτερα, ειδάλλως θα χρεωθείτε για αυτό το χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση των εξ αποστάσεως ραντεβού η πληρωμή θα γίνεται πριν τη συνεδρία (ή τη διακοπείσα συνεδρία) στον υπ' αριθμ. **180/200573-54** λογαριασμό (**IBAN GR 59 0110 1800 0000 1802 0057 354**) της Εθνικής Τράπεζας, δικαιούχος του οποίου είναι η Δρ. Χρυσούλα Κωστογιάννη.

### **17. Εχεμύθεια / Δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα:**

Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στις ηχογραφήσεις προστατεύονται από το απόρρητο των πληροφοριών σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συλλόγου Ελλήνων Ψυχολόγων και την ελληνική νομοθεσία. Οτιδήποτε ειπωθεί, καταγραφεί ή μαγνητοφωνηθεί κατά τη διάρκεια των συνεδριών περιβάλλεται με απόλυτη εχεμύθεια, καθώς οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια των συνεδριών είναι απολύτως εμπιστευτικές από νομική, ηθική και δεοντολογική άποψη. Αυτό σημαίνει ότι κάθε πληροφορία που μας δίνετε αποτελεί ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο και αυτή αξιοποιείται για εκπαιδευτικούς, εποπτικούς, ερευνητικούς ή άλλους σκοπούς εάν και εφόσον αποκλειστικά παρέχετε τη δική σας συγκατάθεση προς τούτο, μέσω υπογραφής της «Φόρμας Συναίνεσης για την Παροχή

Ψυχολογικών Υπηρεσιών» που θα σας δοθεί / αποσταλεί πριν από την έναρξη της θεραπείας σας. Στη φόρμα αυτή καλείστε να θεωρήσετε το γνήσιο της υπογραφής σας και να μας την επιστρέψετε το αργότερο κατά την έναρξη της θεραπείας σας. Σας ενημερώνουμε ότι σε κάθε στάδιο της θεραπείας σας, μπορείτε να άρετε τη συγκατάθεσή σας και να ζητήσετε την διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων μέσω γραπτής επιστολής κατ' άρθρο 13 ν. 2472/1997. Επίσης, έχετε δικαίωμα να ζητείτε, μέσω γραπτής επιστολής, πληροφορίες για τα δεδομένα που σας αφορούν, όπως τη φύση τους, την προέλευση τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους αποδέκτες τους σύμφωνα με το άρθρο 12 ν. 2472/1997, ενώ θα ενημερώνεστε εκ των προτέρων για τον υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων σας, το σκοπό της συλλογής και επεξεργασίας τους, καθώς και τους αποδέκτες των δεδομένων αυτών βάσει του άρθρου 11 ν. 2472/1997.

#### **18. Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:**

Ως προσωπικά δεδομένα νοούνται τα δεδομένα που μπορούν να προσδιορίσουν το υποκείμενό τους, ενώ ως ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα εκείνα που αφορούν στη φυλετική ή εθνική προέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων. Για να σας παρέχουμε υπηρεσίες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, θα πρέπει να έχουμε τις ιδιωτικές σας πληροφορίες από εσάς. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να αφορούν την ψυχική σας υγεία, το ιατρικό σας ιστορικό, τη χρήση αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών κ.λπ.. Τα ως άνω δεδομένα σας προστατεύονται απόλυτα από εμάς, βάσει της κείμενης ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, αλλά και βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας του Συλλόγου Ελλήνων Ψυχολόγων, με την επιφύλαξη νόμιμης διάταξης, εισαγγελικής παραγγελίας, υπηρεσιακής εντολής ή επίσημης προκαταρκτικής εξέτασης. Η πολιτική προστασίας περιλαμβάνει τα όσα αναφέρονται σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων στα άρθρα 11, 12, 13, 14 και 17 των παρόντων όρων. Υπεύθυνος

επεξεργασίας είναι η Δρ. Χρυσούλα Κωστογιάννη και ο εκάστοτε θεραπευτής σας, ως ψυχολόγοι με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος. Σε περίπτωση που στη θεραπεία συμμετέχει «Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας», ήτοι ειδικός ψυχικής υγείας που δεν διαθέτει άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, αυτός θα εποπτεύεται πάντα από ψυχολόγο με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, ο οποίος είναι και ο μόνος αρμόδιος για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα σας είναι εμπιστευτικά και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, ενώ εάν χρειαστεί να γίνει κάτι τέτοιο, θα ενημερωθείτε πρώτα, θα σας ζητηθεί η συναίνεσή σας προς τούτο, ενώ το recbt θα απαιτήσει, στο μέτρο του δυνατού, από τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να μην χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας στοιχεία για δικούς τους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Δηλώνετε και αποδέχεστε ήδη ότι επιτρέπετε να κάνουμε (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού του Ινστιτούτου) χρήση προσωπικών πληροφοριών σας σχετικά με υπενθύμιση ραντεβού, τυχόν διευκρινήσεις επί πληρωμών, αρχειοθέτηση, αξιολόγηση, τιμολόγηση και εξυπηρέτηση πελατών, διαχείριση υπηρεσιών που χρησιμοποιούν και συμμετέχουν οι επιστήμονες και γενικά οποιαδήποτε διαδικαστική ενέργεια ρουτίνας είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία του Ινστιτούτου. Επιπροσθέτως, θα ζητηθεί η συναίνεσή σας σε περίπτωση που χρειαστεί να ανταλλαχθούν πληροφορίες με τον ιατρό σας ή εάν κρίνουμε ότι είναι προς το συμφέρον σας να δοθούν προσωπικές σας πληροφορίες που πιστεύουμε ότι θα βοηθήσουν την περίπτωσή σας (πχ. σε οικογενειακό / φιλικό περιβάλλον) ή εάν κρίνουμε ότι χρειάζεται να εργαστείτε με άλλο οργανισμό (πχ. νοσοκομεία, κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πρόνοιας, δικηγόρους, γηροκομεία κλπ.). Εξυπακούεται ότι θα δίνονται προσωπικές σας πληροφορίες κατόπιν έγγραφης δικής σας εντολής σε τρίτα πρόσωπα κατά βούλησή σας, ενώ εννοείται ότι μπορείτε οποτεδήποτε να άρετε τη συγκατάθεσή σας εγγράφως.

### **19. Μη υποκατάσταση της σχέσης χρήστη – ψυχολόγου:**

Οι πληροφορίες που παρέχονται και αναρτώνται σε αυτόν τον δικτυακό τόπο έχουν καθαρά ενημερωτικό, εκπαιδευτικό και εμπειρικό χαρακτήρα και προορίζονται για να υποστηρίξουν και όχι να αντικαταστήσουν, τη σχέση που

υπάρχει μεταξύ επισκέπτη / χρήστη του δικτυακού τόπου και του υπάρχοντος ψυχολόγου / θεραπευτή. Οι πληροφορίες που παρέχονται θα πρέπει να εξετάζονται υπό το πρίσμα της ατομικής αξιολόγησης κάθε περίπτωσης από τον εκάστοτε ψυχολόγο / θεραπευτή. **Το recbt και οποιοδήποτε με αυτό συνδεδεμένο πρόσωπο δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για τις συνέπειες που μπορεί να βιώνουν οι πελάτες / χρήστες, οι οποίοι τυχόν χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα.** Κάθε πληροφορία δίνεται σε σας καλόπιστα, αλλά δεν είναι αρκετή από μόνη της να οδηγήσει στη θεραπεία, καθώς δεν υποκαθιστά επαγγελματικές ιατρικές συμβουλές, διαγνώσεις ή θεραπεία. Ποτέ μην αγνοείτε επαγγελματικές ιατρικές συμβουλές στην αναζήτηση θεραπείας, λόγω κάποιας ανάρτησης που έχετε διαβάσει στο [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr). Το ίδιο ισχύει για καθετί που εμπεριέχεται στο recbt, όπως ενδεικτικά βιβλιογραφία ή τυχόν διαδικτυακά τεστ. Επίσης έχετε υπόψη ότι η διαδικτυακή θεραπεία ενδεχομένως να αποδειχθεί λιγότερο αποτελεσματική ανά περίπτωση, καθώς δεν αντικαθιστά, ούτε υποκαθιστά τη συμβατική θεραπεία. Για το λόγο αυτό, ο θεραπευτής σας μπορεί να κρίνει ότι στην περίπτωσή σας αρμόζει η συμβατική και όχι η διαδικτυακή θεραπεία. Εάν τυχόν επιμείνετε σε αυτόν τον τύπο συνεδριών, τότε αυτό γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη σε σχέση με τα αποτελέσματά του. Επίσης, δύναται το δικαίωμα στον εκάστοτε θεραπευτή να αρνηθεί την παροχή εξ αποστάσεως υπηρεσιών, εάν κατά την κρίση του η περίπτωσή σας χρήζει υποχρεωτικά φυσικής παρουσίας σας.

## **20. Απαλλαγή:**

Συμφωνείτε να υπερασπίζεστε, αποζημιώνετε, και να κρατάτε ανέπαφο το δικτυακό τόπο και τη διαχειρίστριά του από αξιώσεις, απώλειες, φθορές, πρόστιμα, ποινές, έξοδα, και ευθύνες (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμούς, αμοιβές δικηγόρων) σε συνδυασμό με ή προκύπτωντας από δική σας: (α) παραβίαση ή αθέτηση οποιουδήποτε Όρου Χρήσης ή νόμου, είτε αναφέρεται εδώ είτε όχι, ή (β) παραβίαση δικαιωμάτων τρίτου προσώπου. Όταν άλλοι χρήστες ή τρίτα πρόσωπα εγείρουν αξιώσεις κατά της διαχειρίστριας λόγω παραβίασης των δικαιωμάτων τους λόγω χρήσης της



ιστοσελίδας από χρήστη, ο εν λόγω χρήστης απαλλάσσεται το recbt από όλες τις αξιώσεις και αναλαμβάνει τα έξοδα της νομικής υπεράσπισης του recbt (συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών και δικηγορικών εξόδων). Τα ανωτέρω ισχύουν και σε περίπτωση παύσης της λειτουργίας του ιστότοπου για οποιονδήποτε λόγο.

## **21. Αποποίηση ευθύνης:**

Η χρήση του ιστότοπου γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Η διαχειρίστρια και οι συνεργάτες της καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, στο πλαίσιο του τεχνολογικού ελέγχου που πραγματοποιούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε οι υπηρεσίες, το περιεχόμενο και οι συναλλαγές στον δικτυακό τόπο να πραγματοποιούνται απρόσκοπτα και χωρίς διακοπή και να διατηρείται το υψηλό επίπεδο ασφαλείας που διαθέτει. Εντούτοις, το περιεχόμενο της παρούσας ιστοσελίδας παρέχεται χωρίς εγγυήσεις, προϋποθέσεις ή άλλες εγγυήσεις για την ακρίβειά του. Το RECBT.GR δεν ευθύνεται για λανθασμένο ή μη έγκυρο περιεχόμενο που αναρτάται στον δικτυακό τόπο ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες, το Λογισμικό, ή άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες, είτε ευθύνονται χρήστες του δικτυακού τόπου ή κάποιος εξοπλισμός ή προγραμματισμός που συνδέεται ή χρησιμοποιείται από τον δικτυακό τόπο. Το recbt δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε λάθος, παράλειψη, πρόβλημα, καθυστέρηση στη λειτουργία ή στη μεταφορά, πρόβλημα στις γραμμές επικοινωνίας, κλοπή ή καταστροφή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση σε επικοινωνίες χρηστών. Το recbt δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε πρόβλημα ή τεχνική δυσλειτουργία σε οποιαδήποτε τηλεφωνική ή διαδικτυακή γραμμή, σε συστήματα απευθείας σύνδεσης υπολογιστή, σε εξυπηρετητές ή παρόχους, σε εξοπλισμό ηλεκτρονικών υπολογιστών, σε λογισμικά, σε δυσλειτουργία ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή λογισμικά αναπαραγωγής λόγω τεχνικών προβλημάτων ή κυκλοφοριακής συμφόρησης στο Διαδίκτυο ή σε οποιονδήποτε δικτυακό τόπο ή συνδυασμό τους, συμπεριλαμβανομένων βλαβών προς χρήστες ή προς οποιοδήποτε προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή άλλου προσώπου, που να σχετίζεται ή να προκύπτει από τη συμμετοχή ή τη λήψη υλικού σε σχέση με

το Διαδίκτυο ή/και σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Το recbt δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημιά που μπορεί να προκληθεί από επίθεση που αφορά ιούς ή άλλο τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που μπορεί να μολύνει το υλικό σας, το λογισμικό σας, τα δεδομένα σας ή άλλο ιδιοκτησιακό υλικό λόγω της χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας ή της λήψης οποιουδήποτε υλικού έχει αναρτηθεί στην παρούσα ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα συνδεδεμένη με αυτή. Σε καμία περίπτωση δεν θα αναλάβει το recbt ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή φθορά, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών βλαβών ή θανάτου, που τυχόν προκύψει από τη χρήση ή αδυναμία στη χρήση του ιστοτόπου ή των Υπηρεσιών, Λογισμικού, ή άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών ή οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου αναρτάται στον δικτυακό τόπο ή μεταφέρεται σε χρήστες, ή από οποιαδήποτε σχέση μεταξύ χρηστών είτε εντός είτε εκτός Διαδικτύου. Ο δικτυακός τόπος και οι Υπηρεσίες παρέχονται «ως έχουν» και το recbt αποποιείται ρητά οποιαδήποτε ευθύνη. Το recbt δεν μπορεί να εγγυηθεί και δεν υπόσχεται συγκεκριμένα αποτελέσματα από τη χρήση του δικτυακού τόπου ή/και των Υπηρεσιών. Επίσης, με την επιφύλαξη αναγκαστικού χαρακτήρα διατάξεων, αποκλείεται ρητά η ευθύνη του recbt για άμεση ζημία λόγω ελαφριάς αμέλειας ανεξαρτήτως νομικού λόγου, για έμμεσες ή επακόλουθες ζημίες – ανεξαρτήτως λόγου και σε κάθε περίπτωση η ευθύνη του [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr) απέναντί σας για τον οποιονδήποτε λόγο, και ανεξάρτητα από τη μορφή της πράξης, θα περιοριστεί σε οποιαδήποτε στιγμή στο ποσό πληρωμής, αν υπάρχει τέτοιο, από εσάς στο [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr) για τις Υπηρεσίες, το Λογισμικό, ή άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες. Εξυπακούεται ότι όλα τα ανωτέρω που αφορούν στον αποκλεισμό ευθύνης ισχύει και για κάθε δικαιопάροχο, αντιπρόσωπο, εκπρόσωπο, ανάδοχο, εντολοδόχο, συνεταιίρο, συνεργάτη ή με οποιαδήποτε σχέση με τη διαχειρίστρια φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

## **22. Όροι σύμβασης:**

Αν κάποιος μεμονωμένος όρος των όρων χρήσης καταστούν μερικώς ή ολικώς άκυροι ή μη εφαρμοστέοι, η ισχύς ή/και η εγκυρότητα των υπολοίπων όρων ή μέρους των υπολοίπων όρων δεν επηρεάζεται, οι οποίοι εξακολουθούν

να ισχύουν και να δεσμεύουν τα μέρη. Τυχόν καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος δεν επιφέρει αποδυνάμωσή του, ούτε λογίζεται ως παραίτηση από αυτό, το οποίο και δύναται να ασκηθεί οποτεδήποτε από τα μέρη.

### **23. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία:**

Οι παρόντες όροι διέπονται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους. Το [www.recbt.gr](http://www.recbt.gr) δεν εγγυάται ότι οι υπηρεσίες ή το περιεχόμενο σε αυτόν τον δικτυακό τόπο είναι κατάλληλα για χρήση ή προσβάσιμα εκτός Ελλάδος και η πρόσβαση σε αυτά από περιοχές όπου το περιεχόμενο αυτό θεωρείται παράνομο ή απαγορεύεται, είναι παράνομη και απαγορευμένη. Διαφορές που τυχόν ανακύψουν μεταξύ εσάς αφενός και του recbt, της διαχειρίστριας ή του λοιπού επιστημονικού ή μη προσωπικού του Ινστιτούτου, δικαιοπαρόχου, αντιπροσώπου, εκπροσώπου, αναδόχου, εντολοδόχου, συνεταιίρου, συνεργάτη ή με οποιοδήποτε τρόπο σχετιζόμενο με τη διαχειρίστρια φυσικού ή νομικού προσώπου αφετέρου, υπάγονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας ή του Αμαρουσίου Αττικής, στην Ελλάδα.